

طراحی نظام جامع ارزیابی عملکرد سازمان

Designing a Performance Evaluation System

مروری بر متدولوژی پروژه

• برنامه ریزی

- شناخت وضع موجود سازمان با تمرکز بر نظام ارزیابی عملکرد
- بررسی ادبیات موضوع و انتخاب مدل مناسب ارزیابی عملکرد سازمانی
- طراحی فرآیندهای ارزیابی عملکرد سازمانی و تدوین دستورالعمل نظام ارزیابی عملکرد سازمانی
- طراحی شاخص‌های کلیدی عملکرد سازمانی و تعیین اوزان آنها
- مکانیزه کردن نظام ارزیابی عملکرد سازمانی

• اجرا

- استقرار نرم افزار ارزیابی عملکرد سازمانی
- جمع آوری داده های مرتبط با شاخص های ارزیابی عملکرد و ارائه گزارش های مربوطه

• آسیب شناسی

- آسیب شناسی نظام استقرار یافته با توجه به نحوه عملکرد نظام در ارزیابی دوره های مختلف
- شناسایی نقاط قابل بهبود در عملکرد سازمان و تدوین برنامه های اصلاحی

• بازنگری و بهبود

- بازنگری مدل ارزیابی عملکرد سازمانی
- بازنگری شاخص ها و اوزان آن ها
- اجرای برنامه های اصلاحی در سازمان



شناخت وضع موجود سازمان (با تمرکز بر نظام ارزیابی عملکرد)

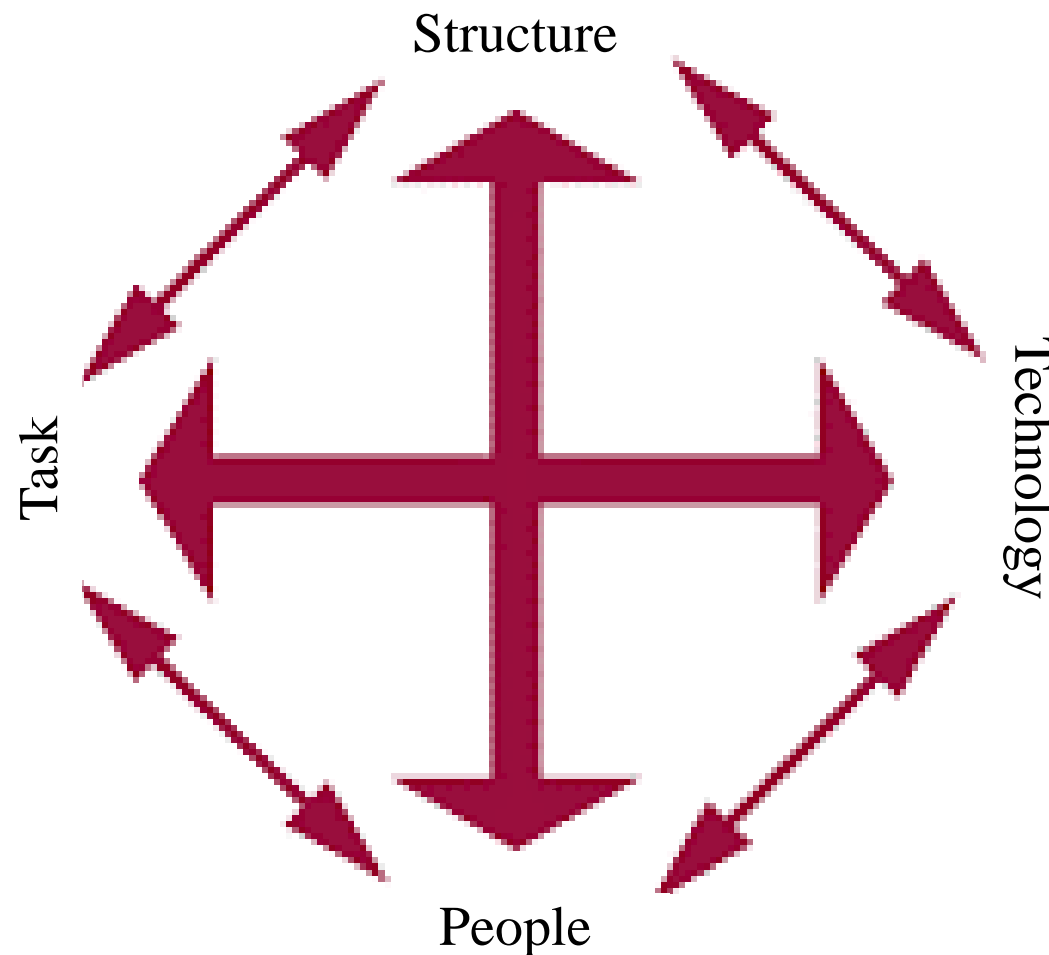


شناخت وضع موجود سازمان (با تمرکز بر نظام ارزیابی عملکرد)



شناخت وضع موجود سازمان (با تمرکز بر نظام ارزیابی عملکرد)

□ مدل الماس Leavitt



انتخاب مدل مناسب نظام ارزیابی عملکرد



طراحی فرآیندهای ارزیابی عملکرد سازمانی

□ استاندارد ایزو ۹۰۰۱ و زیرسیستم‌های آن

زیرسیستم تحقق اجرا

زیرسیستم تحقق به روزرسانی

زیرسیستم بازنگری

طراحی شاخص‌های کلیدی عملکرد سازمانی و تعیین اوزان آنها

۸

۱ مطالعات تطبیقی جهت تعیین شاخص‌های ارزیابی

تناسب تعداد
شاخص‌های هر واحد

۲ بررسی شاخص‌های فعلی سازمان

ویژگی SMART بودن
شاخص‌ها

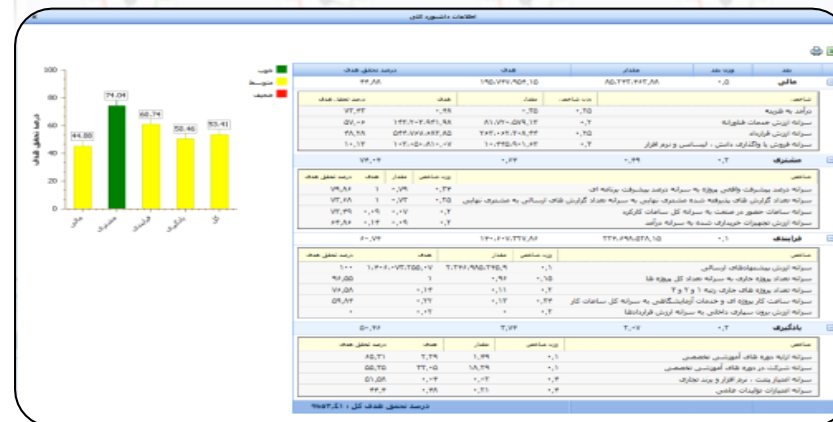
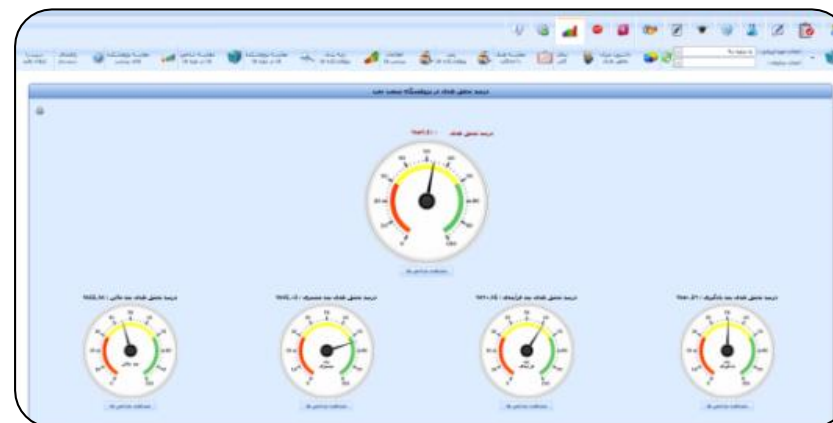
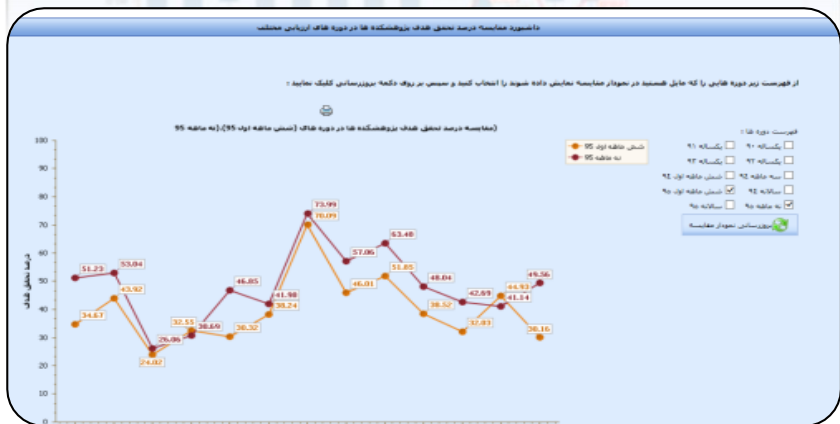
۳ تدوین شاخص‌های ارزیابی عملکرد سازمانی

روش‌های MCDM

۴ روش وزندهی واحدهای سازمانی و شاخص‌های هر واحد

مکانیزه کردن نظام ارزیابی عملکرد سازمانی

نمونه نرم افزار استقرار یافته در سازمان (داشبورد مدیریتی - روش کارت امتیازی متوازن)



با سحر از توبه و حوصله شما