

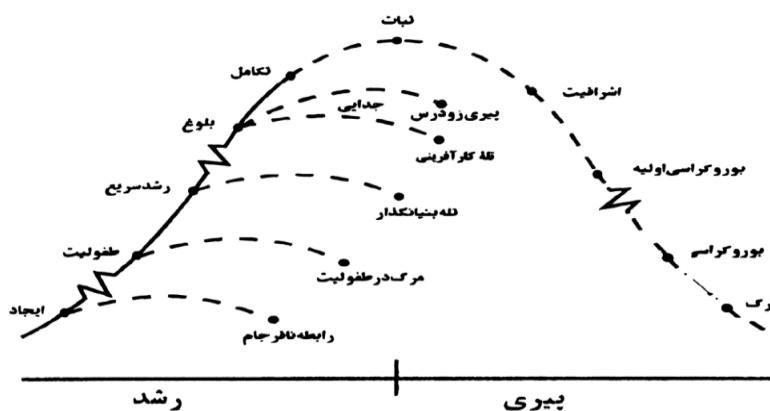


اندیشه سازان مدیریت

WWW.ASMO.IR

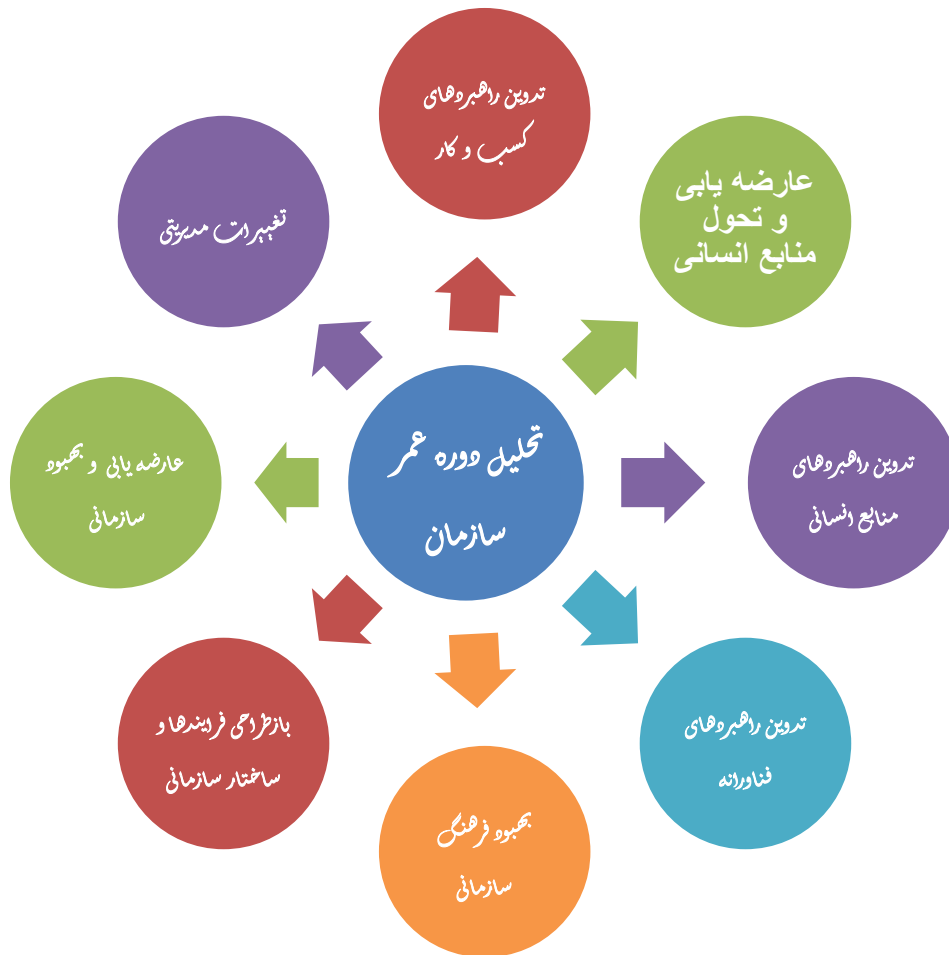
کاربردها و مراحل عارضه یابی سازمان بر اساس مدل تحلیل دوره عمر

بسیاری از سازمان ها و شرکت های ایرانی دچار عارضه هایی هستند که خود به آن ها آگاه نیستند. بخشی از این عارضه ها به وضعیت و ویژگی رفتاری سازمان در دوره های عمر مختلف خود مربوط می شود. در واقع برخی رفتارهای سازمان ها در برخی دوره های عمر جزء «ویژگی» های آن ها محسوب می گردند که در دوره های دیگر همان رفتارها تبدیل به «عارضه» یا بیماری می شوند. معمولا دوره عمر سازمان های عادی از یک منحنی نرمال تبعیت می کند که از ایجاد تا مرگ، ۱۰ مرحله را شامل می شود.



شکل ۱- منحنی دوره عمر سازمانی

در جوانی سازمان‌ها انعطاف‌پذیر، ولی در اکثر مواقع کنترل‌ناپذیر هستند. با پیر شدن سازمان، کنترل‌پذیری افزایش و انعطاف‌پذیری کاهش می‌یابد. نهایتاً ادامه پیر شدن با از دست رفتن قابلیت کنترل نیز همراه خواهد بود. جوان به این معناست که سازمان به آسانی تغییر می‌کند ولی در عین حال به خاطر نبود بوروکراسی، کنترل‌پذیری آن کم است. شکل ۱، نشانگر انعطاف‌پذیری و قابلیت کنترل در مراحل جوانی و پیری سازمان‌هاست. با ذکر مفهوم فوق در ارتباط با جوانی و پیری، به صورت مختصر، به تشریح دوره‌های عمر سازمان معرفی می‌پردازیم. بر اساس نظریه آدیزس دوره عمر سازمان به ده مرحله تقسیم می‌شود. منحنی عمر یک سازمان سالم دارای توزیع نرمال است (شکل ۱).



شکل ۲- کاربردهای تحلیل دوره عمر سازمان



شکل ۳- مراحل عارضه یابی سازمان بر اساس مدل تحلیل دوره عمر